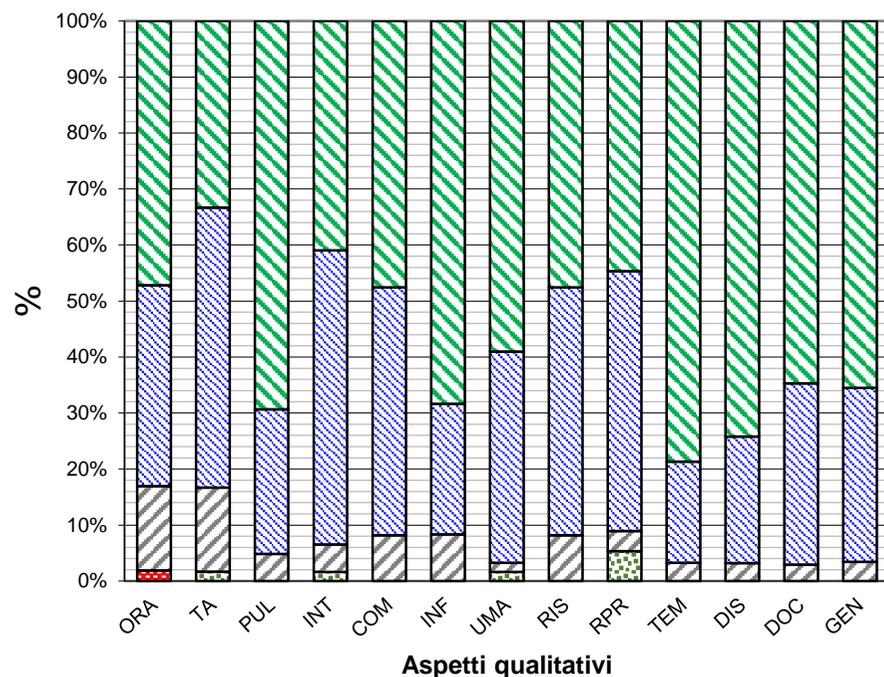
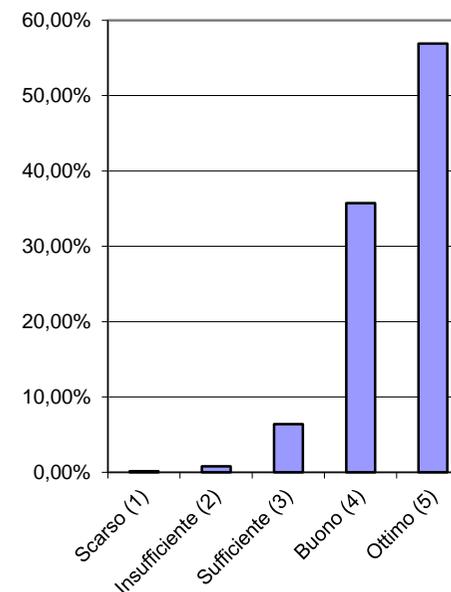


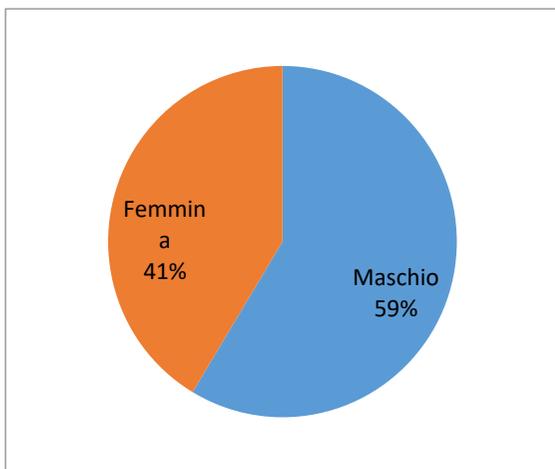
**ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE 2023**



- Ottimo (5)
- Buono (4)
- Sufficiente (3)
- Insufficente (2)
- Scarso (1)



|   | Codice       | Scarso (1) | Insufficente (2) | Sufficiente (3) | Buono (4) | Ottimo (5) | Media ponderata |
|---|--------------|------------|------------------|-----------------|-----------|------------|-----------------|
| Trasporto (1)                             | <b>ORA</b>   | 1          |                  | 8               | 19        | 25         | <b>4,26</b>     |
| Tempi di attesa inizio dialisi (2)        | <b>TA</b>    |            | 1                | 9               | 30        | 20         | <b>4,15</b>     |
| Pulizia e igiene (3)                      | <b>PUL</b>   |            |                  | 3               | 16        | 43         | <b>4,65</b>     |
| Intrattenimento (4)                       | <b>INT</b>   |            | 1                | 3               | 32        | 25         | <b>4,33</b>     |
| Comfort (5)                               | <b>COM</b>   |            |                  | 5               | 27        | 29         | <b>4,39</b>     |
| Informazioni trattamento dialitico(6)     | <b>INF</b>   |            |                  | 5               | 14        | 41         | <b>4,60</b>     |
| Umanità e cura da infermieri (7)          | <b>UMA</b>   |            | 1                | 1               | 23        | 36         | <b>4,54</b>     |
| Rispetto persona e privacy (8)            | <b>RIS</b>   |            |                  | 5               | 27        | 29         | <b>4,39</b>     |
| Istruzioni terapia a domicilio (9)        | <b>RPR</b>   |            | 3                | 2               | 26        | 25         | <b>4,30</b>     |
| Tempestività interventi in emergenza (10) | <b>TEM</b>   |            |                  | 2               | 11        | 48         | <b>4,75</b>     |
| Disponibilità dei medici (11)             | <b>DIS</b>   |            |                  | 2               | 14        | 46         | <b>4,71</b>     |
| Trasferimento altro centro (12)           | <b>DOC</b>   |            |                  | 1               | 11        | 22         | <b>4,62</b>     |
| Opinione generale(13)                     | <b>GEN</b>   |            |                  | 2               | 18        | 38         | <b>4,62</b>     |
|   | <b>% TOT</b> | 0,13%      | 0,80%            | 6,40%           | 35,73%    | 56,93%     |                 |



### ETA'

|              |    |
|--------------|----|
| a) 18 – 30   | 1  |
| b) 31 – 40   | 0  |
| c) 41 – 50   | 2  |
| d) 51- 60    | 9  |
| e) 61 – 70   | 11 |
| f) 71 – 80   | 20 |
| g) 81 – 90   | 14 |
| h) più di 90 | 0  |

### Sesso

|         |    |
|---------|----|
| Maschio | 34 |
| Femmina | 24 |

### Scolarità

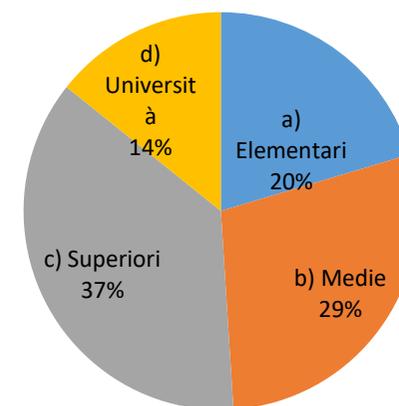
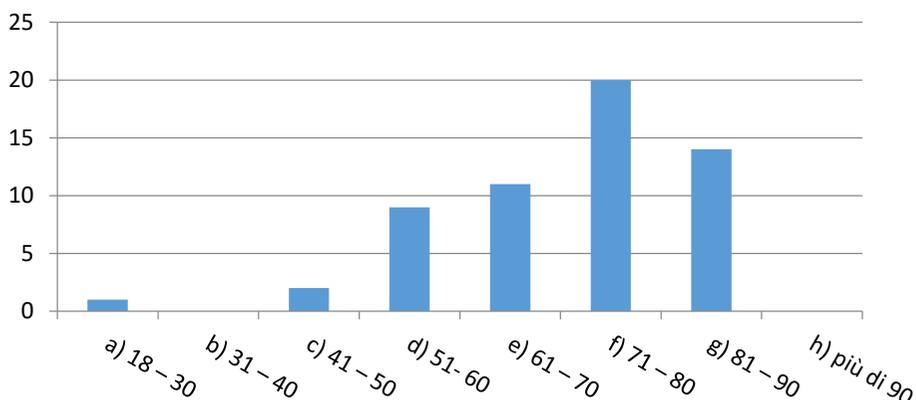
|               |    |
|---------------|----|
| a) Elementari | 10 |
| b) Medie      | 14 |
| c) Superiori  | 18 |
| d) Università | 7  |

### Compilazione

|                         |    |
|-------------------------|----|
| a) Da solo              | 46 |
| b) Con l'aiuto di altri | 8  |

## ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE 2023

### Età pazienti



### Compilazione

